



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Kielce, dnia 1 lipca 2022 r.

Poz. 2405

UCHWAŁA NR LVII/377/2022 RADY GMINY TUCZĘPY

z dnia 23 czerwca 2022 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 713 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 – 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, Rada Gminy Tuczępy uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr X/84/2019 Rady Gminy w Tuczępach z dnia 30 maja 2019 r. w sprawie „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Tuczępy”

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Tuczępy.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodnicząca Rady Gminy
Tuczępy

mgr Klaudia Palka

Załącznik do uchwały Nr LVII/377/2022

Rady Gminy Tuczępy

z dnia 23 czerwca 2022 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Tuczępy

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin dotyczy zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tuczępy.

§ 2.

Ilekoć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie, rozumie się przez to ustawę z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Podrozdział 1

Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§ 3.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków;
- 2) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem;
- 3) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem;
- 4) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci będącej w eksploatacji przedsiębiorstwa oraz uzgodnić przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną;
- 5) instalować i utrzymywać (na swój koszt) u odbiorcy usług wodomierz główny;
- 6) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody;
- 7) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 4.

W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy;

- 2) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączania do sieci;
- 3) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania;
- 4) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

§ 5.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę, zapewni:

- 1) dostawę wody pod odpowiednim ciśnieniem, nie niższym niż 0,05 MPa i nie wyższym niż 0,6 Mpa mierzonym na zaworze głównym;
- 2) dostawę wody o normatywnej jakości odpowiadającej jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy;
- 3) dostawę wody o parametrach nie przekraczających wartości wymienionych w tabeli:

Wskaźnik jakości wody	Jednostka	Najwyższe dopuszczenie stężenie, wartość wskaźnika
Barwa	mg/I Pt	Nie więcej niż 13
Mętność	NTU	Nie więcej niż 0,9
pH	-	6,5 – 9,5
Przewodność właściwa w 25°C	µS/cm	2400

- 4) dostawę wody w ilości nie mniejszej niż 1,5 m³/h;
- 5) odbiór ścieków w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy, w ilości nie mniejszej niż 1,5 m³/h. Umowa określa rodzaj ścieków odprowadzonych przez Odbiorcę usług oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków.

§ 6.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczonej wody oraz jakości odprowadzonych ścieków bytowych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw. 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zapewnia niezawodne działanie przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o ile znajdują się w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego(własność, prawa obligatoryjne).

4. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, powstanie istotne obniżenie poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, Odbiorca usług jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia.

5. W przypadku, gdy Odbiorca usług nie usunie zagrożenia, o którym mowa w ust. 3, pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia, włącznie z wyłączeniem dostawy wody lub odbioru ścieków.

Podrozdział 2 Prawa i obowiązki odbiorcy usług

§ 7.

Odbiorca usług ma obowiązki:

- 1) zapewnić na własny koszt realizację budowy przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego;

- 2) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci;
- 3) korzystać z instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art. 9 ust. 2 ustawy, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ustawy;
- 4) umożliwiać realizację uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o których mowa w art. 7 ustawy.

§ 8.

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
- 3) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w rozdziale 8;
- 4) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w rozdziale 9.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 9.

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, która powinna być zawarta w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

3. Wniosek o zawarcie umowy stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.

4. W przypadku konieczności zmiany podmiotu / odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków należy złożyć pisemny wniosek o przepisanie umowy.

5. Wniosek o przepisanie umowy o zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków stanowi załącznik do regulaminu.

6. W przypadku konieczności rozwiązania umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenia ścieków Odbiorca usług składa pisemny wniosek do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o rozwiązanie umowy.

7. Wniosek o rozwiązanie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenia ścieków stanowi załącznik do regulaminu.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 10.

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określonych zgodnie z art. 27 ustawy.

2. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

3. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie:

- a) wskazań wodomierza;

- b) wskazań w lokalach lub przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych, przy spełnieniu wymogów przewidzianych w art. 6 ust. 6 ustawy;
- c) przeciętnych norm zużycia wody;
- d) oszacowania wysokości średniego poboru wody trzech okresów rozliczeniowych w przypadku braku odczytu wodomierza z przyczyn leżących po stronie odbiorcy usługi.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 11.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą;
- 2) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych;
- 3) określenie wielkości przewidywanego poboru wody;
- 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
- 5) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia;
- 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, w terminie określonym w ustawie.

4. Warunki, o których mowa w ust. 3, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
- 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza;
- 5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 12.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokona przyłączenia nieruchomości do sieci:

- 1) jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
- 2) jeśli wskutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

2. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z ust. 1, wówczas jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.

2. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.
3. Wniosek o wydanie warunków winien zawierać co najmniej informacje określone w art. 19a ust.4 ustawy.
4. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej Urzędu Gminy w Tuczępy.
5. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, Referat Budownictwa, Gospodarki Komunalnej i Rolnictwa Urzędu Gminy w Tuczępach dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.
6. W przypadku stwierdzenia przez Referat Budownictwa, Gospodarki Komunalnej i Rolnictwa Urzędu Gminy w Tuczępach, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art.19a ust.4 ustawy, informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.
7. Warunki, o których mowa w ust.2, określają, co najmniej:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci;
 - 2) okres ważności;
 - 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego.
8. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

§ 13.

1. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od:
 - 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Gminy Tuczępy;
 - 2) możliwości technicznych urządzeń Gminy Tuczępy wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez gminę wody nadającej się do spożycia przez ludzi lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni);
 - 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców;
 - 4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez Gminę Tuczępy.
2. Referat Budownictwa, Gospodarki Komunalnej i Rolnictwa Urzędu Gminy w Tuczępach wydaje „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.
3. Gmina Tuczępy ma obowiązek zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie uzgodnionym w budżecie gminy, w wieloletniej prognozie finansowej, w ramach posiadanych środków finansowych.

Rozdział 7.**Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza****§ 14.**

1. Odbioru wykonanego przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje w ciągu 14 dni od otrzymania pisemnego wniosku odbiorcy usług.

2. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłączy planu sytuacyjnego na kopi aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej, przedkłada sporządzony plan celem sprawdzenia przez Referat Budownictwa, Gospodarki Komunalnej i Rolnictwa Urzędu Gminy w Tuczępach czy uwzględnia wydane warunki przyłączenia do sieci.

3. Referat Budownictwa, Gospodarki Komunalnej i Rolnictwa Urzędu Gminy w Tuczępach dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia, oraz przepisami prawa budowlanego i sanitarnego. Referat Budownictwa, Gospodarki Komunalnej i Rolnictwa Urzędu Gminy w Tuczępach ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

4. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory

częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie

pisemnego zgłoszenia próby/odbioru, złożonego w Referacie Budownictwa, Gospodarki Komunalnej i Rolnictwa Urzędu Gminy w Tuczępach z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.

5. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przed

zakryciem (zasypaniem).

6. Przed zasypaniem podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzację zgodnie z odrębnymi przepisami.

7. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego i zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje montaż przyrządów pomiarowych.

Rozdział 8.**Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków****§ 15.**

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, jeżeli jest on możliwy do przewidzenia;
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 16.

O planowanych przerwach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 7 dni przed dniem, w którym przerwa o świadczenie usług się rozpocznie.

§ 17.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość wprowadzanych do sieci ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie i w wydanych do niej aktach wykonawczych. Postanowienie to nie narusza innych uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z ustawy.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 19.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 20.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
 - 2) dane umożliwiające kontakt z tymi osobami, godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji
- były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 21.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- 1) taryfa;
- 2) niniejszy regulamin;
- 3) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego - tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi;
- 4) procedura reklamacyjna;
- 5) sposób rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - a) odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - b) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 22.

Odbiorcy usług mają prawo wnoszenia do przedsiębiorców wodociągowo-kanalizacyjnych reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 30 dni od daty jej wpływu.

Rozdział 10.**Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe****§ 23.**

1. Woda wykorzystywana do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Rozliczenie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane jest na podstawie danych o ilości pobranej wody otrzymanych od jednostek straży pożarnej.

Rozdział 11.**Przepisy przejściowe i końcowe****§ 24.**

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

§ 25.

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała Rady Gminy w Tuczępach Nr X/84/2019 z dnia 30 maja 2019 r., w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Tuczępy.

Załączniki do regulaminu:

1. Wniosek o zawarcie umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków;
2. Wniosek o rozwiązanie umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków;
3. Wniosek o demontaż wodomierza.

Przewodnicząca
Rady Gminy Tuczępy

**Załącznika Nr 1 do Regulaminu dostarczania wody
i odprowadzania ścieków**

.....
miejscowość i data
.....
imię i nazwisko lub nazwa zakładu
.....
adres
.....
nr telefonu

**URZĄD GMINY TUCZĘPY
TUCZĘPY 35
28-142 TUCZĘPY**

**WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY
NA DOSTAWĘ WODY I/LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

Proszę o zawarcie umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków*.

Nieruchomość: budynek mieszkalny, budynek gospodarczy, nieruchomość gruntowa, inny obiekt:
.....*

położony na działce nr ewid..... w miejscowości

Woda będzie wykorzystywana na cele bytowe i gospodarcze.

Ścieki będą odprowadzane do kanalizacji.

Oświadczam, że jestem uprawniony do korzystania z wyżej wymienionej nieruchomości.

Oświadczam, że zapoznałem się z obowiązującym Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Tuczępy.

Oświadczam, że działam za zgodą i wiedzą współwłaścicieli ww. nieruchomości**.

.....
czytelny podpis wnioskodawcy

Załączniki:

1. Tytuł prawny nieruchomości, lokalu- (akt notarialny, umowa najmu).
2. Protokół odbioru przyłącza wodociągowego, kanalizacyjnego lub protokół zdawczo- odbiorczy wodomierza (do wglądu pracownika przyjmującego wniosek)
3. Zaświadczenie o numerze NIP ***

Uwagi:

.....
.....
.....

* niewłaściwe skreślić, ** jeśli dotyczy, *** dotyczy osób prowadzących działalność gospodarczą

Klauzula informacyjna RODO

Klauzula dotycząca spełniania obowiązku informacyjnego z art. 13 RODO

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1 informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Tuczępy (adres Tuczępy 35, 28-142 Tuczępy, tel kontaktowy 41/3533135).

2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: inspektor@cbi24.pl.

3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych.

5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) ww. Rozporządzenia.

6. Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.

7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

- dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a także - w przypadkach przewidzianych prawem - prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych.

- wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Ponadto informujemy, iż w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych nie podlega Pan/Pani decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o czym stanowi art. 22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

**Załącznik Nr 2 do Regulaminu dostarczania wody
i odprowadzania ścieków**

Dane wnioskodawcy:

.....
..... (miejscowość, data)
(imię i nazwisko lub nazwa)
.....
(adres)
Numer telefonu:

URZĄD GMINY TUCZĘPY
Tuczepy 35
28-142 Tuczepy

**WNIOSEK O ROZWIĄZANIE UMOWY
NA DOSTAWĘ WODY I/LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

Proszę o rozwiązanie dotychczasowej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków*
dotyczącej nieruchomości:
(podać adres poboru wody i/lub odprowadzania ścieków)

- ☐ na mocy porozumienia stron z dniem,
☐ z zachowaniem okresu wypowiedzenia.

Złożenie wniosku o rozwiązanie umowy związane jest ze:

- ☐ zmianą właściciela nieruchomości¹,
☐ likwidacją przyłącza,
☐ wyburzeniem budynku,
☐ z zakończoną działalnością w obiekcie/budynku
☐ inne:

.....
(czytelny podpis wnioskodawcy)

*) niepotrzebne skreślić

¹ Do wniosku o rozwiązanie umowy w związku ze zmianą właściciela nieruchomości należy dołączyć
protokół zdawczo-odbiorczy

Klauzula informacyjna RODO
Klauzula dotycząca spełniania obowiązku informacyjnego z art. 13 RODO

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1 informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Tuczepy (adres Tuczepy 35, 28-142 Tuczepy, tel kontaktowy 41/3533135).

2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: inspektor@cibi24.pl.

3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych.

5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) ww. Rozporządzenia.

6. Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.

7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

- dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a także - w przypadkach przewidzianych prawem - prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych.

- wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Ochrony Danych Osobowych,

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Ponadto informujemy, iż w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych nie podlega Pan/Pani decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o czym stanowi art. 22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY

Oświadczenie stanowi załącznik do wniosku o zawarcie/rozwiązanie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzania ścieków skutkującego rozwiązaniem umowy z Przekazującym i zawarciem nowej umowy z Przejmującym

DOTYCZY NIERUCHOMOŚCI:

(podać adres poboru wody i/lub odprowadzenia ścieków)

ODBIORCA PRZEKAZUJĄCY:

.....

.....

Imię i nazwisko lub nazwa firmy

.....

.....

Adres zamieszkania

.....

PESEL

.....

Nr telefonu

ODBIORCA PRZEJMUJĄCY:

.....

.....

Imię i nazwisko lub nazwa firmy

.....

.....

Adres zamieszkania

.....

PESEL

.....

Nr telefonu

Odczyty wodomierzy na dzień:

1. Wodomierz główny nr: odczyt: [m³]

2. Wodomierz główny nr: odczyt: [m³]

3. Podlicznik/odlicznik nr: odczyt: [m³]

Niniejszy protokół sporządzono w trzech egzemplarzach, po jednym dla:

1) Odbiorcy przekazującego,

2) Odbiorcy przejmującego,

3) Dostawcy wody – Gminy Tuczępy z siedzibą w Tuczępach 35, 28-142 Tuczępy

.....

Czytelny podpis przekazującego

.....

Czytelny podpis przejmującego

**Załącznik Nr 3 do Regulaminu dostarczania wody
i odprowadzania ścieków**

Dane wnioskodawcy:

.....
..... (miejscowość, data)
(imię i nazwisko lub nazwa)
.....
(adres)
Numer telefonu:

URZĄD GMINY TUCZĘPY
Tuczępy 35
28-142 Tuczępy

WNIOSEK O DEMONTAŻ WODOMIERZA

Zwracam się z prośbą o demontaż całkowity wodomierza o numerze
lub/oraz odłączenie zasilania w wodę budynku mieszkalnego/ gospodarczego/ innego*:
..... położonego na nieruchomości pod adresem
.....

Powód demontażu wodomierza

Oświadczam, że:

- ☐ jestem właścicielem nieruchomości,
- ☐ jestem najemcą/ dzierżawcą,
- ☐ nieruchomość posiada nieuregulowany stan prawny.

Oświadczam, że działam za zgodą i wiedzą współwłaścicieli ww. nieruchomości**.

Proszę o przesłanie faktury rozliczeniowej na adres:

- ☐ jak w nagłówku
- ☐ inny niż w nagłówku:

Przyjmuję do wiadomości, iż demontaż całkowity wodomierza związany jest z likwidacją podłączenia, a ponowne podłączenie ww. budynku do sieci będzie możliwe po zaistnieniu warunków technicznych podłączenia oraz wykonania przyłącza wodociągowego na własny koszt.

.....
(czytelny podpis wnioskodawcy)

Klauzula informacyjna RODO

Klauzula dotycząca spełniania obowiązku informacyjnego z art. 13 RODO

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1 informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Tuczępy (adres Tuczępy 35, 28-142 Tuczępy, tel kontaktowy 41/3533135).

2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: inspektor@cbi24.pl.

3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych.

5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) ww. Rozporządzenia.

6. Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.

7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

- dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a także - w przypadkach przewidzianych prawem - prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych.
- wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Ponadto informujemy, iż w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych nie podlega Pan/Pani decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o czym stanowi art. 22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.