



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

---

Kielce, dnia poniedziałek, 22 listopada 2021 r.

Poz. 3703

### **UCHWAŁA NR XXVII/190/21 RADY GMINY SAMBORZEC**

z dnia 9 listopada 2021 r.

#### **w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Samborzec**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2021 r. poz. 1372 i 1834) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Gminy Samborzec uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Samborzec, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Samborzec.

**§ 3.** Traci moc Uchwała Rady Gminy Samborzec Nr XLIV/293/18 z dnia 31 sierpnia 2018 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Samborzec.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

**Mieczysław Piątek**

Załącznik Nr 1 do uchwały Nr XXVII/190/21

Rady Gminy Samborzec

z dnia 9 listopada 2021 r.

**REGULAMIN**  
**DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**  
**NA TERENIE GMINY SAMBORZEC**

**Rozdział 1.**  
**Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Samborzec oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020r. poz.2028 ).

3. Pojęciom użytym w Regulaminie należy przypisać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

**Rozdział 2.**  
**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2. 1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości nie mniejszej niż 0,1m<sup>3</sup> na dobę i pod odpowiednim ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 2) zapewnić dostawy wody z urządzeń wodociągowych w sposób ciągły i niezawodny,
- 3) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia;
  - a) barwa – akceptowalna
  - b) mętność – do 1,0 NTU,
  - c) stężenie jonów wodoru(pH) – od 6,5 do 9,5
  - d) smak – akceptowalny,
  - e) zapach – akceptowalny,
  - f) przewodność elektryczna – do 2500µS/cm,
  - g) żelazo- do 0,2 mg/l
  - h) mangan- do 0,05 mg/l
  - i) bakterie grupy coli – 0 jtk/100ml
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody,

2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami ustawy ma obowiązek, dla poszczególnych odbiorców Usług;

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,1m<sup>3</sup> na dobę,

- 2) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków,
- 3) zapewnić należyłą jakość oczyszczonych ścieków,
- 4) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 3. 1.** Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub określony między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a odbiorcą usług.

2. Zawarcie umowy na dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym następuje po złożeniu przez odbiorcę usług wniosku, który powinien zawierać;

- a) imię, nazwisko,
- b) adres zamieszkania, w przypadku kiedy wnioskodawcą jest osobą fizyczna lub nazwę, NIP i siedzibę, gdy wnioskodawca jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej,
- c) rodzaj umowy (dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków albo dostarczanie wody albo odprowadzanie ścieków),
- d) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca wystąpił z wnioskiem o zawarcie umowy,
- e) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę,
- f) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy.

**§ 4.** W przypadku nieruchomości będących współwłasnością, stroną umowy są wszyscy współwłaściciele jednocześnie lub osoba ustanowiona zgodnym pisemnym oświadczeniem ich pełnomocnikiem.

**§ 5.** W razie braku zgodnego ustanowienia pełnomocnika dopuszcza się zawarcie umowy z jednym ze współwłaścicieli na jego pisemny wniosek wraz z jego pisemnym oświadczeniem o samodzielnym rozliczaniu usług pomiędzy współwłaścicielami.

**§ 6.** Potencjalny odbiorca usług składa do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego pisemny wniosek o zawarcie umowy, także w przypadku zmiany odbiorcy usług, bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług.

**§ 7.** Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego, następuje po złożeniu przez odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy.

**§ 8.** Przedsiębiorstwo przygotowuje i udostępnia wzór wniosku o którym mowa w § 3 ust.2.

**§ 9.** W terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy.

**§ 10.** Miejszem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, tj. dostawy wody lub odbioru ścieków jest granica własności przyłączy, urządzeń i instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposoby rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 11. 1.** Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług na podstawie cen i stawek opłat określonych w ogłoszonych taryfach oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

3. Wejście w życie nowych taryf nie powoduje konieczności zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.

4. W przypadku podjęcia przez Radę Gminy uchwały w sprawie dopłaty do taryf, opłaty będą naliczane na podstawie obowiązujących stawek, pomniejszonych o wysokość wynikających z uchwały dopłat.

5. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura VAT lub nota księgowa.

6. Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w sposób i w terminach określonych w umowie.

7. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzenia ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, albo przeciętne normy zużycia.

8. W przypadku zmiany cen i opłat ustalonych w taryfach, w okresie międzyodczytowym rozliczenie następuje proporcjonalnie za okres obowiązywania starych i nowych opłat.

9. Odczytu wodomierza dokonuje przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne tradycyjnie, w możliwie takich samych odstępach czasu.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 12. 1.** Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, właściciel sieci jest obowiązany wydać warunki przyłączenia w terminie:

- 1) 21 dni – dla budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej,
- 2) 45 dni w pozostałych przypadkach.

3. Terminy te liczone są od dnia złożenia kompletnego wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci.

4. Warunki techniczne powinny w szczególności określać:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
  - 2) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia,
  - 3) wskazać okres ważności wydanych warunków przyłączenia,
  - 4) określić parametry techniczne przyłącza,
  - 5) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego.
5. Warunki przyłączenia do sieci są ważne przez okres dwóch lat od dnia ich wydania.
6. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i kanalizacyjnym.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 13. 1.** Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w Urzędzie Gminy, który udostępnia do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz plany rozbudowy tych sieci.

2. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności gdy:

- 1) parametry techniczne posiadanych urządzeń wodociągowych tj. przepustowość i ciśnienie panujące w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług, dostarczenia wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, przy zachowaniu warunków dostarczania wody, ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości,

- 2) parametry techniczne posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, w szczególności przepustowość w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości oraz technologia oczyszczania ścieków, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, przy zachowaniu warunków odprowadzania ścieków ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości.
3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych;
- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE, PCV lub PEHD o średnicy od 40mm do 110 mm,
- 2) na przyłączy wodociągowym zamontować zasuwę odcinającą,
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV, PVC lub PE o średnicy od 160 mm do 220 mm
- 4) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej oraz przy włączeniu do sieci ciśnieniowej, należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni,
- 5) przewody wodociągowe i kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu.
4. Właściciel sieci ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w sytuacji, w której nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, w szczególności jeżeli brak jest sieci, przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza.**

§ 14. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez właściciela sieci „warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej”.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 10 dni od dnia zgłoszenia.

5. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa powyżej są potwierdzane przez strony w protokołach.

6. Protokół końcowy odbioru technicznego powinien zawierać co najmniej:

- a) imię i nazwisko osoby której nieruchomość przyłączono do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej
- b) adres nieruchomości, którą przyłączono do sieci wodociągowej i/ lub kanalizacyjnej,
- c) datę odbioru,
- d) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru ( średnica, materiał, długość)
- e) podpisy członków komisji dokonującej odbioru.

7. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony uczestniczące w odbiorze, upoważnia wnioskodawcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 16. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- b) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- c) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- d) występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- e) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie nie dłużej niż w ciągu 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust.2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

**§ 17. 1.** Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacje o których mowa w ust.1 może być składana w dowolnej formie (ustnie, e-mail, pisemnie, itp.).

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

5. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

**§ 18. 1.** W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- a) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Samborzec taryfy cen i stawek opłat,
- b) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Samborzec.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępniania dokumentów o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 19. 1.** Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy w umownie ustalonych okresach.

3. Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych można pobierać zgodnie z obowiązującymi taryfami.

4. Zgodnie z przepisami ustawy należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę.